



POSIZIONE: Customer care

Descrizione azienda

Azienda di importanza internazionale con oltre 410 mila dipendenti, operante nel settore della mobility solution, Industrial Technology and Energy, cerca:

Mansioni:

Ricerca figure da inserire nel nostro team Sales customer care - Divisione Mobile application.

Durante questa esperienza assisterai i colleghi del team in vari compiti, durante tutto il processo di vendita, dalle fasi iniziali al supporto post-vendita.

Avrai la possibilità di stare a stretto contatto sia con i team interni che con i clienti, acquisendo esperienza pratica in un ambiente collaborativo.

Cosa Farai:

- Supporto pre-vendita: aiutare il team del Customer Care e i venditori durante le prime fasi di vendita.
- Supporto prezzi: aiutare nella preparazione delle offerte ai clienti
- Supporto post-vendita: affiancherai i colleghi senior nel post-vendita, nel rispondere alle richieste e ai problemi post-vendita
- Comunicazione con i clienti: aiuterai a mantenere i clienti informati e in buoni rapporti rispondendo alle loro esigenze.
- Comunicazione con il Plant: aiuterai a comunicare con il team di produzione per assicurarsi che i prodotti vengano consegnati in tempo.
- Dati e reportistica: utilizzerai Excel e SAP per analizzare i dati e aiutare a creare report che migliorino i processi di assistenza clienti.

Requisiti:

- Laurea in economia
- Interesse per l'analisi dei dati e competenza in Excel. Conoscenza di SAP, anche base.
- Buone capacità comunicative e capacità di costruire relazioni con clienti e colleghi
- Attualmente studente o neolaureato in Economia
- Competenze linguistiche: inglese e italiano, ad un ottimo livello scritto e parlato

Tipologia contrattuale:

Stage extracurricolare

Sede: Cernusco sul Naviglio

Sarà contattata/o direttamente dall'azienda, qualora il suo CV risulti in linea con la posizione.

Ulteriori dettagli verranno forniti in sede di colloquio



UNIVERSITÀ

LUM

GIUSEPPE
DEGENNARO N 12/25

Per candidarsi:

- Inviare il CV all'indirizzo e-mail: jobplacement@lum.it **ENTRO IL 3/02/2025;**
- Scrivere nell'oggetto della mail: **"CANDIDATURA RIF. Customer care 12/25 (riservato alla LUM)"**

ANNUNCIO RIVOLTO ESCLUSIVAMENTE A STUDENTI/LAUREATI DEI CORSI DI LAUREA E MASTER LUM