



<b>Denominazione</b>	Organizational behaviour and people analytics
<b>Moduli componenti</b>	-
<b>Settore scientifico-disciplinare</b>	ECON-08/A
<b>Anno di corso e semestre di erogazione</b>	1° anno, 2° semestre
<b>Lingua di insegnamento</b>	Italiano
<b>Carico didattico in crediti formativi universitari</b>	7
<b>Numero di ore di attività didattica assistita complessive e ripartite tra DE e DI</b>	DE: 42 DI: 7
<b>Docenti</b>	Responsabile dell'insegnamento: Angelo Rosa Docenti: Angelo Rosa (parte dell'insegnamento relativa alle caratteristiche del comportamento organizzativo come campo di studio; Percepire, giudicare, dare un senso, prendere decisioni sul posto di lavoro; job crafting; comprendere, valutare e gestire il benessere dei dipendenti, le prestazioni lavorative e la sostenibilità sociale all'interno delle vecchie e nuove forme di organizzazione del lavoro; Leadership e fiducia; importanza dei processi per la gestione HR) Giuliano Marolla (parte dell'insegnamento di People Analytics relativa alle caratteristiche del people analytics e le fasi del processo; analisi e tecniche di calcolo di hr analytics e people analytic; i vantaggi di implementare la people analytics in azienda)
<b>Risultati di apprendimento specifici</b>	Al termine di questo corso, gli studenti saranno in grado di: Descrivere i fattori individuali, sociali e organizzativi che possono modellare, e talvolta distorcere, la percezione, l'attribuzione delle cause, il giudizio e il processo decisionale sul posto di lavoro. Comprendere come i fattori personali, sociali e organizzativi influenzano la salute, il benessere e le prestazioni lavorative dei dipendenti. Spiegare i principali processi e dinamiche che possono portare ad ambienti organizzativi inclusivi ed esperienze lavorative sostenibili. Analizzare la struttura e le proprietà dei gruppi di lavoro e dei team Esplorare la qualità dell'interazione e della comunicazione all'interno dei gruppi (relazioni intragrupo) e tra gruppi (relazioni intergruppo). Applicare consapevolmente modelli teorici e metodologici per valutare la qualità della vita lavorativa, formulare ipotesi sugli antecedenti dei problemi organizzativi (ad esempio disimpegno delle persone, burnout, comportamenti controproducenti, assenteismo) e progettare piani d'azione.
<b>Programma</b>	Il corso contribuisce agli scopi generali del programma in HR offrendo agli studenti strumenti teorici e metodologici per comprendere l'impatto che i fattori personali, le dinamiche di gruppo e le caratteristiche organizzative hanno sul comportamento umano sul posto di lavoro. Durante le lezioni verranno analizzati i seguenti argomenti: a) Le caratteristiche del comportamento organizzativo come campo di studio b) Percepire, giudicare, prendere decisioni sul posto di lavoro c) dare un senso al lavoro e job crafting; d) Comprendere, valutare e gestire il benessere dei dipendenti, le prestazioni lavorative e la sostenibilità sociale all'interno delle vecchie e nuove forme di organizzazione del lavoro; e) Leadership e fiducia f) le caratteristiche del people analytics e le fasi del processo; g) tecniche di calcolo e tra hr analytics e people analytic.



<b>Tipologie di attività didattiche previste e relative modalità di svolgimento</b>	L'insegnamento è strutturato in 14 lezioni di didattica frontale. La modalità didattica si basa sull'abbinamento delle argomentazioni di tipo teorico con esercitazioni e case study al fine di ottenere una piena comprensione delle fattispecie illustrate, nonché al fine di approfondire le modalità tecniche di applicazione delle tematiche di data analytics
<b>Metodi e criteri di valutazione dell'apprendimento</b>	L'esame sarà svolto in forma generale orale. Ha una durata orientativamente di 20 minuti ed è articolato in circa n. 3 domande. Alcune domande sono finalizzate a verificare che lo studente abbia acquisito una conoscenza almeno sufficiente degli argomenti di "organizational behaviour" e "people analytics" per la gestione delle Risorse Umane. Altre domande hanno lo scopo di accertare la capacità dello studente di analizzare, interpretare e proporre soluzioni per l'implementazione di un efficace processo di gestione e armonizzazione delle risorse umane e la concretizzazione di coerenti strategie e processi di riprogettazione organizzativa. Infine, le domande sono volte complessivamente ad accertare l'abilità espositiva dello studente con linguaggio chiaro e appropriato.
<b>Criteri di misurazione dell'apprendimento e di attribuzione del voto finale</b>	La valutazione dell'apprendimento prevede l'attribuzione di un voto finale espresso in trentesimi. Per conseguire un punteggio pari o superiore a 18/30, lo studente deve dimostrare di aver acquisito una conoscenza sufficiente degli argomenti di "organizational behaviour" e "people analytics" e di saper spiegare la logica di una scelta organizzativa. Per conseguire un punteggio pari o superiore a 22/30 lo studente deve dimostrare di aver acquisito una buona conoscenza di tutti gli argomenti trattati durante il corso e di saper discutere con linguaggio tecnico appropriato i processi di definizione delle strategie organizzative e di riprogettazione organizzativa. Per conseguire un punteggio pari o superiore a 27/30, lo studente deve dimostrare di aver acquisito una conoscenza eccellente di tutti gli argomenti trattati durante il corso, di essere in grado di raccorderli in modo logico e coerente, di saper analizzare e valutare i processi di definizione delle strategie organizzative tenendo conto delle determinanti strutturali esterne.
<b>Propedeuticità</b>	Non sono previste propedeuticità.
<b>Materiale didattico utilizzato e materiale didattico consigliato</b>	<u>Materiale didattico di supporto all'apprendimento:</u> Comportamento organizzativo; Robert Kreitner, Angelo Kinicki; Apogeo Education - Maggioli Editore Collana: Idee e strumenti Editore  Comportamento organizzativo. Individui, relazioni, organizzazione, management; Massimo Pilati (Autore), Henry L. Tosi (Autore) EGEA, 2017  Organizational Behavior, Global Edition; Stephen Robbins (Autore) Timothy Judge (Autore) Pearson Education Limited, 2023  Materiale didattico integrativo reso disponibile dai docenti. Dispense e slide a cura dei docenti.