



<b>Denominazione</b>	Leadership and Decision Making
<b>Moduli componenti</b>	
<b>Settore scientifico-disciplinare</b>	ECON-08/A
<b>Anno di corso e semestre di erogazione</b>	2° anno, 1° semestre
<b>Lingua di insegnamento</b>	Italiano
<b>Carico didattico in crediti formativi universitari</b>	8
<b>Numero di ore di attività didattica assistita complessive e ripartite tra DE e DI</b>	DE: 48 DI: 8
<b>Docenti</b>	Responsabile insegnamento: Vittorio D'Amato Docenti: Elena Tosca (parte 1, modello di problem solving, il ruolo dei modelli mentali nella presa delle decisioni, il pensiero sistemico)  Vittorio D'Amato (parte 2, differenza tra management e leadership, le competenze dei leader efficaci, team leadership, leader come pensatori sistemici)
<b>Risultati di apprendimento specifici</b>	Acquisire una conoscenza approfondita degli strumenti e dei modelli per affrontare in modo razionale la risoluzione dei problemi oltre ad acquisire le competenze per gestire in modo efficace sia collaboratori che i membri di un team di lavoro. In tal modo lo studente comprenderà le fasi principali da attuarsi per risolvere problemi complessi oltre a quali siano le competenze necessarie per gestire in modo efficace sia collaboratori che un team di lavoro.  Lo studente sarà pertanto in grado di utilizzare gli strumenti ed i principali modelli di problem solving; sarà, altresì, in grado di lavorare in modo efficace all'interno di gruppi di lavoro.  In termini di autonomia di giudizio, lo studente maturerà la capacità di analizzare in maniera critica le differenti tipologie di problemi e di quali siano le competenze per lavorare efficacemente in un team di lavoro. In particolare, lo studente sarà autonomo nella definizione dei differenti modelli di problem solving e delle competenze da utilizzare per la gestione di un team di lavoro.  Lo studente svilupperà, altresì, capacità nell'affrontare problemi complessi e nel gestire un team di lavoro. In particolare, lo studente sarà in grado di comprendere le differenti tipologie di problemi, di scegliere i modelli più adatti alla loro risoluzione oltre che di saper gestire in modo efficace un team di lavoro.
<b>Programma</b>	<b>Parte 1: Problem Solving &amp; Decision Making</b> Il modello di problem solving: riconoscere il problema, definire il problema, identificare le cause, proporre possibili soluzioni, scegliere la soluzione, sviluppare un piano di lavoro Il ruolo dei modelli mentali nel processo di problem solving La disciplina del pensiero sistemico: come sviluppare una visione sistemica della realtà  <b>Parte 2: Team Leadership</b> Differenza tra management e leadership Il percorso della leadership: dai seguaci alla Servant & Sustainable Leadership Le competenze dei leader efficaci



	Leader come pensatori sistemici
<b>Tipologie di attività didattiche previste e relative modalità di svolgimento</b>	L'insegnamento è strutturato in 10 lezioni di didattica frontale. La modalità didattica si basa sull'abbinamento delle argomentazioni di tipo teorico con esercitazioni e case study, al fine di ottenere una piena comprensione delle tematiche di problem solving oltre che delle competenze necessarie per gestire efficacemente un team di lavoro.
<b>Metodi e criteri di valutazione dell'apprendimento</b>	<p>Le modalità di esame sono diverse a seconda che lo studente sia frequentante (partecipazione ad almeno il 70% delle lezioni) o non frequentante.</p> <p>Per gli studenti <u>non frequentanti</u> l'esame può essere svolto esclusivamente come esame generale in forma orale. L'esame è articolato in quattro macro-domande relative all'intero programma. Orientativamente l'esame ha una durata pari a 15/20 minuti.</p> <p>Per gli studenti <u>frequentanti</u> l'esame può essere svolto alternativamente mediante: una prova finale generale orale, con le stesse modalità illustrate per gli studenti non frequentanti oppure mediante una prova intermedia orale (da svolgersi obbligatoriamente nella data che sarà comunicata durante il corso), sulla prima parte del corso, della durata indicativa di 15/20 minuti ed una seconda prova orale finale della durata di circa 10 minuti inerente alla seconda parte del corso.</p> <p>Sia la prova orale intermedia che quella orale finale sono finalizzate a verificare la piena comprensione degli argomenti trattati e la capacità di applicazione dei modelli presentati.</p>
<b>Criteri di misurazione dell'apprendimento e di attribuzione del voto finale</b>	<p>La valutazione dell'apprendimento prevede l'attribuzione di un voto finale espresso in trentesimi.</p> <p><u>Studenti frequentanti: Prova intermedia e Prova finale</u></p> <p>I voti della prova intermedia e della prova finale sono espressi in trentesimi.</p> <p>Il voto finale è la media ponderata tra il voto della prova intermedia e quello della prova finale (la prova intermedia pesa per il 70%; la prova finale pesa per il 30%). Tuttavia, l'esame si considera superato soltanto se si raggiunge la sufficienza sia nella prova intermedia sia in quella finale. Di conseguenza può accedere alla prova finale orale soltanto chi ha raggiunto la sufficienza nella prova intermedia orale.</p> <p><u>Studenti frequentanti e non frequentanti: Prova finale generale orale</u></p> <p>Il voto è espresso in trentesimi. Ai fini dell'attribuzione del voto finale le domande hanno lo stesso peso e sono valutati i medesimi obiettivi illustrati per la prova intermedia.</p>
<b>Propedeuticità</b>	Non sono previste propedeuticità.
<b>Materiale didattico utilizzato e materiale didattico consigliato</b>	<p>D'Amato V., Una nuova leadership per un mondo VUCAD, FrancoAngeli, 2021</p> <p>D'Amato V. e Tosca E., Pensiero sistemico e management innovation, FrancoAngeli, 2016</p> <p>Slide a cura dei docenti.</p>