



<b>Denominazione</b>	<b>Corso integrato: Responsabilità professionale e gestione dell'assistenza</b>	
<b>Moduli componenti</b>	Management sanitario 1 CFU Metodologia di organizzazione processi assistenziali 1 CFU Diritto del lavoro 1 CFU Medicina legale 2 CFU Esercizio della professione infermieristica 1CFU Bioetica 1 CFU	
<b>Settore scientifico-disciplinare</b>	Management sanitario: Metodologia di organizzazione processi assistenziali: Diritto del lavoro: Medicina legale: Esercizio della professione infermieristica: Bioetica:	ECON-06/A (ex SECS-P/07) MEDS-24/C (ex MED/45) GIUR-04/A (ex IUS/07) MEDS-25/A (ex MED 43) MEDS-24/C (ex MED/45) MEDS-02/C (ex MED/02)
<b>Anno di corso e semestre di erogazione</b>	<b>III ANNO - II SEMESTRE</b>	
<b>Lingua di insegnamento</b>	Italiano	
<b>Carico didattico in crediti formativi universitari</b>	<b>7 CFU</b> così suddivisi: 1 CFU (Management sanitario) 1 CFU (Metodologia di organizzazione processi assistenziali) 1 CFU (Diritto del lavoro) 2 CFU (Medicina legale) 1 CFU (Esercizio della professione infermieristica) 1 CFU (Bioetica)	
<b>Numero di ore di attività didattica frontale</b>	12 (Management sanitario) 12 (Metodologia di organizzazione processi assistenziali) 12 (Diritto del lavoro) 24 (Medicina legale) 12 (Esercizio della professione infermieristica) 12 (Bioetica)	
<b>Docenti</b>	Pierfrancesco Zecca (Diritto del lavoro) <b>Coordinatore del CI</b> Francesco Albergo (Management Sanitario) Valeria Colapinto (Metodologia di organizzazione processi assistenziali) Giovanni Zambetta (Medicina legale) Alessandro Galazzi (Esercizio della professione infermieristica) Ignazio Iacone (Bioetica)	
<b>Obiettivi formativi specifici</b>	Conoscenza delle norme giuridiche e deontologiche e dei principi di etica professionale che regolano l'esercizio professionale. Conoscenza delle principali norme legislative che regolano l'organizzazione sanitaria con particolare attenzione a quelle relative all'organizzazione del servizio infermieristico. Conoscenza dei modelli organizzativi dell'assistenza infermieristica e capacità di applicare gli strumenti legati all'organizzazione dell'assistenza infermieristica. Conoscenza dei concetti della qualità dell'assistenza e del nursing risk management.	
<b>Risultati di apprendimento specifici</b>	Al termine del corso lo studente dovrà conoscere: <ul style="list-style-type: none"> <li>I principi generali e costituzionali del diritto del lavoro che regolano il complesso sistema dei rapporti individuali e collettivi. La gerarchia delle fonti e la molteplicità delle fonti di produzione normativa. Il ruolo che lavoratori e datori rivestono nell'ambito del rapporto di lavoro, nonché i poteri, i doveri e le facoltà previsti dalla legge, la visione piramidale e la complessità dei luoghi di produzione regolativa, le varie forme contrattuali, comprese quelle che afferiscono al modello del lavoro subordinato a quelle che invece fanno riferimento al modello di lavoro a tempo determinato o ai lavori atipici. La normativa in tema di Sicurezza sul lavoro dove la Salute è un diritto assoluto dell'individuo nonché interesse della stessa collettività. L'attività dell'Organizzazione Sindacale: dall'Associazionismo Sindacale, ai contratti collettivi, sino al diritto di sciopero.</li> </ul>	



	<ul style="list-style-type: none"><li>• Acquisire le conoscenze relative a tematiche o strumenti quali l'analisi dei costi, la gestione della spesa sanitaria, le forme di finanziamento della spesa sanitaria, nozioni di organizzazione sanitaria, la tecnica dell'Activity Based Costing applicata ai percorsi ospedalieri e avere un quadro chiaro su come funzionano il SSN e SSR.</li><li>• Le situazioni assistenziali cliniche alla luce dei fondamenti dell'organizzazione del lavoro, del rispetto della qualità dei processi e dei risultati e della gestione del rischio clinico, conoscere i modelli organizzativi assistenziali e saper identificare e impiegare i differenti strumenti di integrazione esistenti.</li><li>• I profili professionali degli operatori sanitari e di supporto, con identificazione degli ambiti di autonomia decisionale e operativa, le competenze offerte da ciascuno e le strategie di integrazione organizzativa e professionale.</li><li>• Le strategie di analisi della qualità assistenziale e proporre gli strumenti di monitoraggio e miglioramento.</li></ul> <p>Al termine del corso lo studente dovrà conoscere:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• L'origine, il significato della parola bioetica e la sua funzione specifica all'interno dell'etica medica, il suo statuto epistemologico, nonché la capacità fondativa di giudizio etico rispetto al valore non negoziabile della vita e i diversi paradigmi bioetici.</li><li>• La visione personalistica della bioetica ontologicamente fondata;</li><li>• Il Diritto alla vita (lo statuto dell'embrione)</li><li>• il significato e il dovere della cura e le questioni etiche relative ai malati gravi e ai morenti.</li><li>• Le accelerazioni delle tecnoscienze e i diritti dell'uomo nella postmodernità.</li></ul> <p>Lo studente dovrà conoscere altresì le nuove emergenze bioetiche: L'human enhancement (o potenziamento umano), la sfida del polimorfismo sessuale e la nuova visione del rapporto natura-cultura e i rischi connessi ad un bioliberalismo estremo sostenuto dalla nuova ideologia transumanista.</p>
<b>Programma</b>	<b>Diritto del lavoro (1 CFU):</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Le Fonti: Evoluzione storica del diritto del lavoro, relazione tra legge e contrattazione collettiva.</li><li>• Il Rapporto di lavoro: Lavoro subordinato, autonomo, parasubordinato, collaborazione coordinata e continuativa. Formazione del contratto di lavoro, patto di prova, vizi della volontà nella conclusione del contratto di lavoro, l'inderogabilità.</li><li>• Il Contratto di Lavoro: Elementi del contratto, poteri del datore di lavoro, procedimento disciplinare, mansioni e qualifica, luogo della prestazione, durata della prestazione lavorativa, retribuzione, TFR, ipotesi di sospensione del rapporto di lavoro, il lavoro delle donne e dei minori.</li><li>• Estinzione del rapporto di lavoro: Modi e le cause di estinzione del rapporto, licenziamento individuale, divieti di licenziamento, nozioni di giusta causa e di giustificato motivo soggettivo e oggettivo.</li><li>• Garanzie dei diritti dei lavoratori: Rinunzie e le transazioni.</li><li>• Il Rapporto tra sicurezza del lavoro e tutela dell'ambiente: Sicurezza sul lavoro, tutela della salute, libertà imprenditoriale, limiti al profitto e tutela dell'Ambiente, esigenze di vita e di lavoro, tutela della Collettività e dell'ambiente.</li><li>• I rapporti di lavoro flessibili: Contratto di lavoro a tempo determinato, somministrazione di lavoro, appalto, comando o distacco, rapporto di lavoro a tempo parziale, lavoro intermittente.</li><li>• Le eccedenze di personale e la tutela dell'occupazione: Cassa integrazione guadagni ordinaria, Cassa Integrazione guadagni straordinaria; fondi di solidarietà; procedura di licenziamento collettivo per riduzione del personale ex L. 223/1991.</li><li>• Il Diritto del Lavoro nelle pubbliche amministrazioni: Mobilità, valutazione e trattamento economico. Le incompatibilità.</li></ul>



- Diritto sindacale:

Rappresentanza dei lavoratori sui luoghi di lavoro, diritti sindacali, contratto collettivo (soggetti stipulanti, forma, contenuto, efficacia soggettiva, inderogabilità *in peius*). Diritto di sciopero: natura e titolarità, definizione e finalità, limiti e sciopero nei servizi pubblici essenziali)

**Management sanitario (1CFU):**

La struttura del Corso si articola in due parti:

- Una prima parte si dedica allo studio delle regole normative e della programmazione strategica e sanitaria nonché delle tecniche di analisi dei costi e degli strumenti del controllo nelle Aziende Sanitarie. In particolare, prevede i seguenti contenuti: Il finanziamento delle Aziende Sanitarie; Analisi, valutazione e classificazione dei costi; il Sistema di Programmazione e Controllo; L'Activity Based Costing (ABC) e HABC.
- Una seconda parte presenta l'inquadramento teorico-pratico in tema di analisi del Rischio: Clinical Governance; la valutazione dell'errore in Sanità; Analisi dei Rischi; Risk Management.

**Metodologia di organizzazione processi assistenziali (1CFU):**

- La Direzione delle Professioni Sanitarie: struttura organizzativa e funzionale
- Le figure di supporto all'assistenza infermieristica: i profili e i percorsi normativi
- Criteri per la definizione della risorsa infermieristica
- Gestione delle risorse umane: inserimento e valutazione
- La documentazione sanitaria integrata
- Gli strumenti per la standardizzazione e per l'analisi delle attività e dei processi (protocollo, piano di lavoro, piano di attività, Flow chart, Job description)
- Gestione del rischio clinico
- I modelli organizzativi dell'assistenza infermieristica: primary nursing, case management, infermiere di processo, modello funzionale, self management, see& treat
- Valutazione efficacia/efficienza dell'assistenza infermieristica

**Medicina legale (2 CFU):**

- Le Fonti. L'evoluzione storica della medicina legale. Definizione, partizione e finalità della medicina legale. Metodologia medico legale.
- Nozioni di diritto penale. Il reato. Le forme della responsabilità. Cause di esclusione dell'antigiuridicità. Stato di necessità.
- La causalità. Il nesso di causa in medicina legale. Criteriologia medico-legale.
- Delitti contro la vita. Delitti contro l'incolumità individuale. Delitti contro l'incolumità pubblica. Delitti contro la famiglia. Delitti di violenza sessuale e protocollo di intervento.
- Omissione di soccorso.
- Nozioni di diritto civile di interesse professionale.
- Responsabilità civile. Il danno risarcibile.
- La responsabilità professionale sanitaria.
- Gestione assicurativa. Clinical risk management.
- Qualifiche giuridiche dell'esercente la professione sanitaria.
- Le denunce e la loro omissione. Le denunce all'Autorità Giudiziaria: referto e denuncia obbligatoria.
- Il segreto professionale: principi deontologici e legge penale. Le giuste cause.
- Segreto di ufficio. Trasmissione del segreto. La tutela della "privacy".
- Legittimazione al trattamento sanitario volontario; principi costituzionali. I trattamenti sanitari obbligatori. L'informazione e il consenso. Le forme di espressione del consenso/dissenso. Il consenso del minore e dell'incapace.
- Il sopralluogo medico-legale.
- Identificazione personale, generica e individuale. Il DNA. Cenni di identificazione odontologica.
- Patologia medico-legale. Lesioni da corpi contundenti. Grandi traumatismi. Traumatologia della strada. Lesioni da arma bianca. Lesioni da arma da fuoco. Asfissologia: fisiopatologia e meccanismi asfittici violenti.
- Tanatologia. Fenomeni cadaverici. Cenni di medicina necroscopica. L'accertamento precoce della morte ed i trapianti d'organo.



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le assicurazioni sociali. L'assicurazione contro gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali.</li> </ul> <p><b>Esercizio della professione infermieristica (1CFU):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Il campo proprio di attività e responsabilità dell'infermiere</li> <li>• Norme deontologiche e responsabilità professionale</li> <li>• Il sistema delle competenze: standard di riferimento, linee guida e normativa dei professionisti sanitari</li> <li>• La formazione permanente</li> <li>• Il lavoro dipendente (pubblico o privato) e la libera professione</li> <li>• Le relazioni con i colleghi, il personale di supporto e gli altri professionisti</li> <li>• Struttura e funzioni degli Ordini Professionali e della Federazione Nazionale Ordini delle Professioni Infermieristiche (FNOPI)</li> </ul> <p><b>Bioetica (1CFU):</b> La struttura del corso comprende due sezioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La prima sezione tratterà dell'origine ed evoluzione della bioetica, la sua portata epistemologica, l'impatto che ha avuto ed ha nell'etica medica e più in generale in campo sanitario e la fondazione del giudizio bioetico.</li> <li>• La seconda sezione affronterà i temi di inizio-vita e fine-vita, la covering technology e l'human enhancement. Rispetto ai temi di inizio-vita e fine-vita la riflessione bioetica si soffermerà, con particolare attenzione, sulla evoluzione legislativa dei più importanti stati occidentali (Italia, Norvegia, Danimarca, Olanda, Germania, Francia, Belgio e Regno Unito) e degli Usa relativamente ai concetti di fecondazione in vitro (omologa ed eterologa), di eutanasia, suicidio assistito, cure palliative, accanimento terapeutico e testamento biologico, nonché sulla relazione medico- paziente ( e relazione personale sanitario- paziente) relativamente alla funzione degli Hospice soprattutto sul territorio Italiano.</li> </ul>
<b>Tipologie di attività didattiche previste e relative modalità di svolgimento</b>	<p>Il corso prevede lezioni frontali, mediante esercitazioni pratiche.</p> <p>L'attività didattica sarà caratterizzata da lezioni teoriche: durante le lezioni teoriche verrà trattato il programma di insegnamento.</p> <p>Durante tutto l'anno accademico verrà assicurata assistenza agli studenti mediante l'attività di tutoraggio svolta anche da ricercatori e cultori della materia.</p>
<b>Metodi e criteri di valutazione dell'apprendimento</b>	<p>L'esame finale è svolto in forma orale.</p> <p>La valutazione del colloquio orale è espressa in trentesimi e terrà conto del grado di comprensione dei moduli previsti dal corso. Costituiranno criteri di valutazione dell'apprendimento dello studente anche la chiarezza espositiva e la proprietà di linguaggio.</p>
<b>Criteri di misurazione dell'apprendimento e di attribuzione del voto finale</b>	<p>La misurazione dell'apprendimento consiste nell'attribuzione di un voto finale espresso in trentesimi. Ai fini dell'attribuzione del voto finale saranno presi in considerazione i seguenti elementi con le rispettive percentuali:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conoscenze e competenze acquisite 40%</li> <li>2. Capacità di analisi e di sintesi 20%;</li> <li>3. Capacità di applicazione dell'istituto giuridico al fatto 10%;</li> <li>4. Chiarezza espositiva – 15%;</li> <li>5. Proprietà del linguaggio – 15%;</li> </ol> <p>Complessivamente, la prova di esame sarà valutata secondo i seguenti criteri:</p> <p><b>NON IDONEO:</b> importanti carenze e/o inaccurately nella conoscenza e comprensione degli argomenti; limitate capacità di analisi e sintesi, frequenti generalizzazioni.</p> <p><b>IDONEO:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>18-20:</b> conoscenza e comprensione degli argomenti appena sufficiente con possibili imperfezioni; capacità di analisi sintesi e autonomia di giudizio sufficienti.</li> <li>- <b>21-23:</b> Conoscenza e comprensione degli argomenti routinaria; capacità di analisi e sintesi corrette con argomentazione logica coerente.</li> </ul>



	<p>- <b>24-26:</b> Discreta conoscenza e comprensione degli argomenti; buone capacità di analisi e sintesi con argomentazioni espresse in modo rigoroso.</p> <p>- <b>27-29:</b> Conoscenza e comprensione degli argomenti completa; notevoli capacità di analisi, sintesi. Buona autonomia di giudizio.</p> <p>- <b>30-30L:</b> Ottimo livello di conoscenza e comprensione degli argomenti. Notevoli capacità di analisi e di sintesi e di autonomia di giudizio. Argomentazioni espresse in modo originale.</p>
<b>Propedeuticità</b>	Nessuna sebbene sia richiesta la compensazione degli obblighi formativi aggiuntivi (OFA) prima di poter sostenere la relativa verifica di profitto
<b>Materiale didattico utilizzato e materiale didattico consigliato</b>	<p>Gli studenti possono fare riferimento ad uno dei testi suggeriti in basso o a qualsiasi altro testo per approfondire quanto riportato sulle slides delle lezioni messe a loro disposizione.</p> <p>Diritto del lavoro:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• S. Mainardi -Carinci-Boscari, Diritto del Lavoro nelle pubbliche amministrazioni, Utet, ultima edizione, unitamente a</li><li>• P. Zecca, Diritto del Lavoro e Sindacale - Appunti, Cacucci Editore.</li><li>• ovvero</li><li>• Dispense della Cattedra</li><li>• Parte speciale (per entrambe le opzioni):</li><li>• P. Zecca, La insicurezza sul lavoro, Cacucci Editore, ultima edizione.</li><li>• Codice:</li><li>• P. Zecca, Codice per il Lavoro, Universitas Studiorum, ultima edizione.</li></ul> <p>Management sanitario:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ALBERGO F., La valutazione economica delle prestazioni sanitarie tra DRG e Clinical Costing, Giuffrè Francis Lefebvre Editore, Anno 2023;</li><li>• Dispense del docente.</li></ul> <p>Metodologia di organizzazione processi assistenziali:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Marra F. Le funzioni di coordinamento delle professioni sanitarie. Franco Angeli Editore; 2023.</li><li>• Destrebecq A, Ferrara P, Terzoni S. Management infermieristico; Nuova ed. - Roma: Carocci Faber; 2012</li></ul> <p>Medicina legale:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• MEDICINA LEGALE per Studenti e Medici di Medicina Generale; E. Silingardi – Idelson-Gnocchi.</li><li>• Medicina Legale e delle Assicurazioni; G.A. Norelli, C.Buccelli, V.Fineschi - Piccin.</li></ul> <p>Esercizio della professione infermieristica:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Saiani L, Brugnolli A. Trattato di cure infermieristiche. Idelson-Gnocchi Sorbona, terza edizione; 2020. <a href="https://www.fnopi.it/norme-e-codici/">https://www.fnopi.it/norme-e-codici/</a></li></ul> <p>Bioetica:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Elio Sgreccia, Manuale di Bioetica, V. 1, Vita e Pensiero, Milano 2007, (prima parte)</li><li>• Giuseppe Zeppegno, Bioetica e Postumano, If Press, Roma 2017. (dal V al VII capitolo)</li><li>• E. Kübler - Ross, La morte e il morire, Cittadella editrice, 2022, unitamente a slides del docente.</li></ul>